

# Privacyverklaring en Toestemming verwerking persoonsgegevens

Dierosteopathie Springtij, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83549285, verwerkt uw (persoons)gegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Gegevens die worden verwerkt

Dierosteopathie Springtij verwerkt uw (persoons)gegevens doordat u gebruik maakt van de diensten van Dierosteopathie Springtij en/of omdat u deze zelf aan Dierosteopathie Springtij verstrekt.

Gegevens die verwerkt worden door Dierosteopathie Springtij zijn:

- Voor- en achternaam diereigenaar
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Naam, afstamming, chipnummer, geslacht, ras en leeftijd van uw dier
- Bezoekadres waar uw dier verblijft
- Gegevens van de dierverzekering waar het dier verzekerd is
- Declaratiegegevens
- Verwijsgegevens
- Gegevens dierenarts/specialist/verwijzer
- Informatie uit de anamnese, onderzoek evenals het behandeljournal
- Vragenlijsten

## Doel

Dierosteopathie Springtij verwerkt uw (persoons)gegevens voor de volgende doelen:

- ten behoeve van (uitvoering van) de osteopathische behandeling van uw dier
- om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom vraagt of indien u geïnformeerd dient te worden. Indien u telefonisch niet bereikbaar bent kan schriftelijk contact met u opgenomen worden (e-mail en/of per post)
- om na toestemming van de diereigenaar contact met derden op te kunnen nemen zoals collega's en dierenartsen
- wettelijk verplichte gegevens

Informatie uit de anamnese, het onderzoek en de behandeling wordt gebruikt om het behandelverloop inzichtelijk te maken.

## Bewaartermijn

Dierosteopathie Springtij bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de zorg passend bij uw hulpvraag te realiseren. Dierosteopathie Springtij hanteert de wettelijke bewaartermijnen voor de persoonsgegevens.

## Delen met derden

Dierosteopathie Springtij verstrekt alleen gegevens aan derden indien u hier toestemming voor geeft en/of uitsluitend in die gevallen indien sprake is van een noodsituatie waarin u zelf geen toestemming meer kunt geven en uw gezondheid of die van uw dier in gevaar is.

## Cookies

Dierosteopathie Springtij gebruikt alleen technische en functionele cookies die uw privacy niet aantasten.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw (persoons)gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering indienen via [info@dierosteopathie-springtij.nl](mailto:info@dierosteopathie-springtij.nl). Dierosteopathie Springtij reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

## Intrekken

U heeft het recht om uw toestemming voor verwerking van gegevens in te trekken. Dit kunt u schriftelijk aangeven via [info@dierosteopathie-springtij.nl](mailto:info@dierosteopathie-springtij.nl).

**Klachten**

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien Dierosteopathie Springtij bovengenoemde aantoonbaar niet naleeft. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

**Beveiliging**

Dierosteopathie Springtij neemt de bescherming van uw gegevens serieus en voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@dierosteopathie-springtij.nl](mailto:info@dierosteopathie-springtij.nl).

**Toestemming**

Door het maken van een afspraak bij Dierosteopathie Springtij gaat u akkoord met deze privacyverklaring.