

Algemene Voorwaarden Dierosteopathie Springtij

Dierosteopathie Springtij gevestigd te Gemonde, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83549285, telefoonnummer: 06-30.24.30.53, e-mailadres: info@dierosteopathie-springtij.nl, website: www.dierosteopathie-springtij.nl.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandeling: het doen van osteopathisch onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enige andere diensten waaronder mede begrepen het geven van adviezen ten behoeve van dier dan wel cliënt.

Behandelovereenkomst: een overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis waarbij cliënt om een behandeling van dier verzoekt en Dierosteopathie Springtij dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van Dierosteopathie Springtij om een behandeling van dier te starten welk aanbod cliënt al dan niet stilzwijgend aanvaardt.

Cliënt: de eigenaar en/of aanbieder van het dier.

Dierosteopathie Springtij: de eigenaar/osteopaat van Dierosteopathie Springtij.

Dier: de voor een behandeling aangeboden kat, hond, paard of ander (huis-)dier.

Algemeen

Op alle overeenkomsten tot behandeling en/of diensten door Dierosteopathie Springtij zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Dierosteopathie Springtij een aanbod van cliënt om dier te behandelen accepteert dan wel een verzoek tot levering van diensten anders dan een behandeling accepteert.

Acceptatie kan zowel plaatsvinden door middel van een bevestiging per e-mail, sms, app of telefoon van de afspraak voor een behandeling of levering van overige diensten dan wel het starten van een behandeling. Dierosteopathie Springtij is gerechtigd om aan de acceptatie nadere voorwaarden of beperkingen te stellen.

In geval een ander dan de eigenaar een dier ter beschikking stelt aan Dierosteopathie Springtij voor een behandeling wordt de behandeling door Dierosteopathie Springtij verricht onder de aanname dat deze persoon of dit bedrijf namens de eigenaar gemachtigd is om dier ter beschikking te stellen. Indien blijkt dat deze persoon of dit bedrijf niet beschikt over de vereiste machtiging of achteraf blijkt dat de eigenaar van dier de machtiging betwist, is hij jegens Dierosteopathie Springtij gehouden de verplichtingen uit de behandelovereenkomst na te komen.

Behandeling

De behandeling wordt verricht op basis van een inspanningsverbintenis, Dierosteopathie Springtij is niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald of voorzien resultaat.

De behandeling zal plaatsvinden op een nader gekozen locatie. De behandeling van dier wordt verricht in opdracht van de cliënt en onder diens risico en verantwoordelijkheid. Bij aanvang van de behandeling zal Dierosteopathie Springtij een korte screening uitvoeren. In geval uit deze screening een contra- indicatie blijkt dan wel Dierosteopathie Springtij heeft geen vertrouwen in de behandeling is zij te allen tijde gerechtigd de behandeling af te breken zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten. In dat geval is cliënt gehouden 100% van het behandeltraject aan Dierosteopathie Springtij te voldoen. De certificering en registratie van Dierosteopathie Springtij staat vermeld op de website van Dierosteopathie Springtij.

Afspraken voor een behandeling die minder dan 24 uur van te voren worden geannuleerd door cliënt zullen door Dierosteopathie Springtij evenwel in rekening worden gebracht.

Met wensen van cliënt zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden, tenzij deze wensen naar het uitsluitend oordeel van Dierosteopathie Springtij niet bijdragen bij de behandeling of de behandeling verstoren dan wel in strijd zijn met wettelijke voorschriften.

Dierosteopathie Springtij kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat cliënt een akkoordverklaring (al dan niet met overlegging van een identiteitsbewijs) ondertekent voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden kosten en risico's.

Op uitdrukkelijke wens van cliënt, en niet eerder dan na overleg met Dierosteopathie Springtij waarin de risico's en gevolgen van de beëindiging worden besproken, kan de behandeling voortijdig worden

beëindigd. In dat geval is Dierosteopathie Springtij in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade en kosten als gevolg van de voortijdige beëindiging. Zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schade dan wel kosten kan Dierosteopathie Springtij de behandeling voortijdig staken, (i)indien het vertrouwen tussen Dierosteopathie Springtij en cliënt dan wel dier dermate ernstig is verstoord dat Dierosteopathie Springtij een werkbare situatie niet meer aanwezig acht, (ii)Dierosteopathie Springtij zich op het standpunt stelt dat (verdere voortzetting van) een behandeling van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat er geen redelijke kans meer is op een succesvolle behandeling. In dat geval is cliënt te allen tijde gehouden de tot dan toe verrichte behandelingen aan Dierosteopathie Springtij volledig te voldoen.

Beeld- en geluidsopnames

Het is niet toegestaan zelf foto-, film-, video- of geluidsopnames te maken zonder uitdrukkelijke toestemming van Dierosteopathie Springtij. Bij het verlenen van toestemming dient de maker van de opnames deze geheel voor eigen gebruiksdoel te maken. De opnames welke met toestemming van Dierosteopathie Springtij gemaakt zijn mogen onder geen enkele voorwaarde, mits met uitdrukkelijke toestemming van Dierosteopathie Springtij, op internet of social media verspreid dan wel gedeeld worden.

Het maken en verspreiden van beeld- en geluidsopnames door Dierosteopathie Springtij van aangeboden dier en/of cliënt zal altijd mondeling besproken worden en alleen in overleg met cliënt.

Vergoeding en facturatie

Voor het uitvoeren van de behandeling(overeenkomst) is cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de tarieven van Dierosteopathie Springtij. De meest recente tarieven staan steeds vermeld op de website van Dierosteopathie Springtij. Genoemde prijzen en tarieven zijn vrijgesteld van BTW op grond van artikel 25 Wet op de omzetbelasting en inclusief eventuele wettelijke verhogingen.

Op verzoek van cliënt kan door Dierosteopathie Springtij een raming voor de kosten worden afgegeven. Kostenramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifiek vermelde behandelingen en eventuele overige te leveren diensten. Aan een kostenraming kunnen geen rechten worden ontleend daar het slechts een indicatie betreft aan de hand van de op dat moment beschikbare gegevens.

Cliënt zal de voor de behandeling verschuldigde vergoeding onmiddellijk na het volbrengen van de behandeling dan wel levering van overige diensten gepast contant en ineens aan Dierosteopathie Springtij voldoen. Op verzoek zal Dierosteopathie Springtij tevens op dat moment een factuur voor de betreffende behandeling uitschrijven, tenzij wordt afgesproken dat de factuur op een later moment naar cliënt wordt verstuurd.

Dierosteopathie Springtij is gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen.

In uitzonderingsgevallen kan naar keuze van Dierosteopathie Springtij worden ingestemd met betaling via een internetbankieren app op een mobiel apparaat van cliënt waarbij cliënt zelf verantwoordelijk is voor voldoende internetbereik en batterijduur om de overboeking daadwerkelijk ter plaatse te kunnen voldoen.

Tevens kan naar keuze van Dierosteopathie Springtij worden ingestemd met betaling door middel van een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum. In dat geval is Dierosteopathie Springtij gerechtigd om € 3,50 aan administratiekosten in rekening te brengen die bovenop de verschuldigde vergoeding komen.

In geval tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding uitblijft, is Dierosteopathie Springtij gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning wettelijke rente in rekening te brengen evenals alle gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die zij gehouden is te maken ter incasso van de openstaande rekening.

Dierosteopathie Springtij is gerechtigd om geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van de verschuldigde behandelvergoeding door cliënt te verlangen. Cliënt is niet gerechtigd tot enige verrekening of korting.

Vertrouwelijkheid

Dierosteopathie Springtij respecteert het vertrouwen dat cliënt stelt en belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Dierosteopathie Springtij is ervan overtuigd dat de bescherming van de bevindingen uit het onderzoek en behandeling van cliënt en dier van groot belang is. Om kwalitatief hoogstaande en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Dierosteopathie Springtij gegevens nodig van cliënt en dier.

Dierosteopathie Springtij is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen gegevens en informatie van cliënt en dier. Het verstrekken van desbetreffende informatie en gegevens aan derden wordt uitsluitend gedaan in goed overleg met cliënt.

De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Dierosteopathie Springtij gebruikt.

Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Dierosteopathie Springtij houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

Klachten

Cliënt is verplicht om de door Dierosteopathie Springtij verrichte behandeling dan wel levering van overige diensten onverwijld na ontvangst te controleren op eventuele tekortkomingen. Indien informatie van cliënt over dier bewust wordt achter gehouden kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Dierosteopathie Springtij. Indien cliënt binnen vier weken na de verrichte behandeling en/of geleverde diensten een andere erkende dan wel niet erkende paramedicus het dier laat behandelen zonder overleg met Dierosteopathie Springtij, kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Dierosteopathie Springtij.

Eventuele klachten over de verrichte behandeling of levering van overige diensten dienen binnen een termijn van 7 dagen nadat een tekortkoming zichtbaar is geworden of zichtbaar had kunnen worden schriftelijk en gedetailleerd kenbaar te worden gemaakt bij Dierosteopathie Springtij. Indien dit wordt nagelaten door cliënt vervalt iedere aanspraak van cliënt op Dierosteopathie Springtij ter zake een tekortkoming.

Indien Dierosteopathie Springtij een klacht over een behandeling of overige dienst gegrond acht, is zij gerechtigd naar eigen keuze:

- voor zover nog mogelijk, de behandeling of overige dienst alsnog op juiste wijze te verrichten,
- voor zover nog mogelijk, de tekortkoming ongedaan maken of overige dienst te leveren zonder tekortkoming,
- het door cliënt verschuldigde bedrag te crediteren.

Aansprakelijkheid

Een uitdrukkelijke voorwaarde voor het ontstaan van enige aansprakelijkheid van Dierosteopathie Springtij is dat cliënt Dierosteopathie Springtij onverwijld na het (moeten kunnen) constateren van een tekortkoming dit schriftelijk en gedetailleerd meldt bij Dierosteopathie Springtij voor zover mogelijk vergezeld met een rapport van een onafhankelijke deskundige. De aansprakelijkheid van Dierosteopathie Springtij uit welke hoofde dan ook is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Dierosteopathie Springtij in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval wordt begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door (bedrijfs)stagnatie, claims van derden en overige indirecte schade.

Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Dierosteopathie Springtij. Iedere aanspraak op vergoeding van schade of overige aanspraak uit welke hoofde dan ook komt te vervallen ingeval cliënt de door Dierosteopathie Springtij voorgeschreven instructies of handelingen niet of op onjuiste wijze heeft opgevolgd.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle (behandel)overeenkomsten tussen Dierosteopathie Springtij en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de (behandel)overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet daartoe bevoegde rechter.